

ALGEMENE VOORWAARDEN / LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Via de website www.Toolow.nl bieden partnerbedrijven van Toolow.nl diensten of goederen aan met korting. Toolow.nl biedt 3 verschillende vormen van verkoop aan. Dat zijn unieke kortingscodes, kortingscoupons en producten via koop direct.

Voor diensten of goederen die door deze partnerbedrijven worden geleverd gelden de (algemene) voorwaarden van de betreffende partnerbedrijven zoals wordt vermeld op de webpagina waar de deal wordt omschreven.

Toolow.nl is niet gehouden tot het leveren van de diensten of goederen zoals vermeld op de verschillende deals, maar verbindt zich er toe dat de unieke kortingscodes, kortingscoupons en producten via koop direct het recht geeft op het leveren van de diensten of goederen door het partnerbedrijf, mits wordt voldaan aan de bepalingen in deze algemene voorwaarden. De gegevens van de koper zoals N.A.W. gegevens worden door Toolow.nl alleen gedeeld met de partnerbedrijven indien dit voor afhandeling van de korting of verzending van het product noodzakelijk is.

De door Toolow.nl verkochte unieke kortingscodes, kortingscoupons en producten via koop direct zijn gericht op een concrete dienst, een concreet product of een bepaalde dienst- of goederenwaarde. Dit staat omschreven op de productpagina op de website van Toolow.nl.

2. De website www.toolow.nl is onderdeel van Subono B.V. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68875630 en gevestigd te Voltastraat 11, 6902PT in Zevenaar.
Telefoonnummer: 085 024 00 22
Mailadres: klantenservice@toolow.nl

3. Indien u gebruik maakt van de website (www.toolow.nl) of onze dienstverlening stemt u in met de algemene voorwaarden.

4. De koop van unieke kortingscodes, kortingscoupons of producten via koop direct vindt plaats na aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden en door op de knop **'VOOR €X CLAIM JE JOUW DEAL'** of op de knop **'IN WINKELMAND'** te klikken. Vervolgens komt u op de afrekenpagina waar u uit verschillende betalingsmogelijkheden (waaronder: PayPal, iDEAL, etc.) kunt kiezen. Toolow.nl aanvaardt de koopovereenkomst van unieke kortingscodes, kortingscoupons door middel van een bevestiging in de vorm van een e-mail met daarin de unieke kortingscode/kortingscoupon en instructies over het verzilveren van de korting. Bij een koop direct product ontvangt de klant een e-mail met omschrijving van product/dienst en de informatie over de afhandeling en verzending door onze partner.

4.5 Verzilver de korting met een unieke kortingscodes of kortingscoupons bij het betreffende partnerbedrijf online of fysiek op locatie. De koop direct producten/diensten worden per post verzonden via de partnerbedrijven. De leveringsvoorwaarden kunnen verschillen per partner en staan per aanbieding omschreven bij de deals op de productpagina's op Toolow.nl.

5. Informatie over herroeping unieke kortingscodes, kortingscoupons en producten via koop direct.

5.1 Als consument kunt u de koopovereenkomst met betrekking tot de koop van producten

via Toolow.nl binnen 14 dagen na aankoop herroepen. Dit dient schriftelijk via brief of e-mail. De termijn start vanaf ontvangst van de unieke kortingscodes of kortingscoupons bij de ontvanger en niet voor het nakomen van onze informatieplichten volgens artikel 7:46c van het Burgerlijk Wetboek.

5.2 Na het verzilveren van een unieke kortingscode of kortingscoupon bij het partnerbedrijf is een herroeping niet meer mogelijk.

5.3 De herroeping dient te worden gestuurd aan:

Toolow.nl
Voltastraat 11
6902 PT Zevenaar

of per mail naar:
info@toolow.nl.nl.

Bij de veelgestelde vragen vindt u hier meer informatie over:

<https://www.toolow.nl/veelgestelde-vragen/>

Retourbeleid koop direct producten

5.4 In het geval van een rechtsgeldige herroeping van een product wat is gekocht via de categorie koop direct op toolow.nl, dienen de te ontvangen producten of het te genieten voordeel aan Toolow.nl of de partner van Toolow.nl te worden geretourneerd. Informatie over ruilen en garanties staan altijd vermeld bij de deal op de productpagina van toolow.nl. Het retourbeleid en de garanties van de partner van Toolow.nl is hierop van toepassing. Verplichtingen met betrekking tot de restitutie van betalingen zullen door Toolow.nl binnen 30 dagen worden nagekomen.

Retourbeleid unieke kortingscodes of kortingscoupons

5.5 In het geval van een rechtsgeldige herroeping van een unieke kortingscode of kortingscoupon dienen de aan de klant toegewezen unieke kortingscodes of kortingscoupon niet reeds verzilverd te zijn en dienen deze binnen de geldigheidsduur van de betreffende deal te vallen. Het te genieten voordeel vervalst en de unieke kortingscode of kortingscoupon zal komen te vervallen en bij de partner worden geblokkeerd. Indien de kortings in deze periode alsnog wordt verzilverd vervalst het herroepingsrecht. Verplichtingen met betrekking tot de restitutie van betalingen zullen door Toolow.nl binnen 30 dagen worden nagekomen. De termijn begint zodra Toolow.nl uw herroeping verklaring heeft ontvangen en bevestigd.

6. De verkoopperiode van unieke kortingscodes of kortingscoupons is beperkt en wordt per aanbod vastgesteld door Toolow.nl en het partnerbedrijf. De aankoop én verzilvering van de unieke kortingscodes of kortingscoupons is alleen binnen een vooraf afgesproken periode mogelijk. De geldigheid en looptijd staan altijd vermeld op de betreffende productpagina op toolow.nl.

7. Na het succesvol ontvangen van de betaling aan Toolow.nl komt de verkoop van de unieke kortingscodes, kortingscoupons of producten via koop direct tot stand. Indien het te betalen bedrag niet kan worden geïnd, komt de verkoop van de unieke kortingscodes, kortingscoupons of producten via koop direct niet tot stand.

8. Na het succesvol afsluiten van de koopprocedure en na het ontvangen van de betaling op de rekening van Subono B.V. (handelend onder de naam Toolow.nl), wordt de unieke kortingscodes / kortingscoupons automatisch per e-mail verstuurd. Koop direct producten worden na het succesvol afsluiten van de koopprocedure en na het ontvangen van betaling op de rekening van Subono B.V. (handelend onder de naam Toolow.nl) binnen de aangegeven verzendtermijn verstuurd door de partner van Toolow.nl. De gegevens van de koper zoals N.A.W. gegevens worden door Toolow.nl alleen gedeeld met de partnerbedrijven indien dit voor afhandeling van de korting of verzending van het product noodzakelijk is. Per mail ontvangt de klant een bevestiging met een omschrijving van product/dienst en de informatie over de afhandeling en verzending door onze partner.

9. Alle unieke kortingscodes en kortingscoupons zijn voorzien van een uniek codenummer. Het partnerbedrijf controleert bij het verzilveren van de korting deze unieke codenummers en de geldigheid hiervan. De unieke kortingscodes en kortingscoupons kunnen worden overgedragen aan derden. Het vermenigvuldigen of wijzigen van de unieke kortingscodes en kortingscoupons wordt als fraude gezien en is strikt verboden. In het geval van een onderbouwde verdenking van fraude behoudt Toolow.nl en het partnerbedrijf zich het recht om juridische stappen te ondernemen.

10. Indien niets anders is aangegeven, kan iedere unieke kortingscode en kortingscoupon slechts één keer bij het partnerbedrijf worden gebruikt. De consument is zelf verantwoordelijk zich op de hoogte te stellen van inhoud en voorwaarden van een specifieke aanbieding. Toolow.nl is verantwoordelijk de inhoud en voorwaarden op een duidelijke manier weer te geven. Tenzij anders is aangegeven, kunnen de kortingscodes en kortingscoupon niet in combinatie met andere aanbiedingen worden gebruikt. Ook indien de waarde van de kortingscodes en kortingscoupon niet volledig wordt gebruikt, vervalt de waarde na het gebruik van de kortingscodes en kortingscoupon en is restitutie is niet mogelijk.

11 Toolow.nl behoudt het recht om een beperkt aantal kortingscodes en kortingscoupons te verkopen van een deal. Hierdoor kan het voorkomen dat een deal op uitverkocht komt te staan. Op dat moment kan de deal niet meer worden aangekocht. Verzilveren binnen de geldigheidsperiode is in dat geval nog wel mogelijk.

12. De gebruiker dient de kortingscode en kortingscoupon binnen de aangegeven geldigheidsduur, indien deze is vermeld, bij het partnerbedrijf te verzilveren. Na het aflopen van de geldigheidsduur komen de kortingscodes en/of kortingscoupons te vervallen en worden deze ongeldig verklaard en vervalt het recht op de prestatie van het partnerbedrijf.

13. Toolow.nl is verantwoordelijk voor het feit dat het partnerbedrijf de unieke kortingscode of kortingscoupon verzilverd, oftewel de prestatie zoals vermeld op de productpagina met de deal nakomt, binnen de gestelde algemene voorwaarden. Indien het partnerbedrijf de korting niet verzilverd, zonder dat de klant hiervoor verantwoordelijk is, wordt de betaalde koopprijs voor de kortingscode en kortingscoupon door Toolow.nl vergoed aan de consument. Daarnaast is Toolow.nl niet verplicht tot restitutie- en /of schadeloosstellingbetalingen. Toolow.nl is niet verantwoordelijk voor de prestatie die wordt geboden door het partnerbedrijf. Het partnerbedrijf is verantwoordelijk voor de prestatie zoals vermeld in de kortingscode en kortingscoupon. Toolow.nl is niet aansprakelijk voor eventuele

tekortkomingen van het partnerbedrijf bij het leveren van de prestatie. Mochten er bij het verzilveren van de korting of bij het leveren van een prestatie/product problemen ontstaan, dan zal Toolow.nl trachten een passende oplossing te vinden. In dat geval dient u binnen 7 dagen na het ontstaan van het probleem een e-mail aan klantenservice@toolow.nl te sturen.

14. Toolow.nl is niet verantwoordelijk voor onderbrekingen in de dienstverlening, veroorzaakt door het internet, welke buiten het werkgebied van Toolow.nl liggen. In dat geval is Toolow.nl niet verantwoordelijk voor het verlies van gegevens tijdens het verzenden van informatie over het internet. Ondanks het feit dat Toolow.nl zich volledig inzet om www.toolow.nl continue en optimaal te laten functioneren, is het mogelijk dat de site tijdelijk niet beschikbaar is, door bijvoorbeeld het plegen van onderhoud aan www.toolow.nl

15. Toolow.nl heeft te allen tijde het recht wijzigingen door te voeren met betrekking tot het stopzetten van haar activiteiten, de inhoud, uren van beschikbaarheid en apparatuur die nodig is voor toegang of gebruik van de site.

16. Toolow.nl is niet verantwoordelijk voor de inhoud op discussieforums, persoonlijke pagina's etc. van gebruikers of derden. De verantwoordelijkheid voor het feit dat de inhoud in strijd is met de regelgeving, is derhalve voor de gebruiker of derden. Toolow.nl behoudt zich het recht voor om publicaties die aanstootgevend of ongepast zijn, of anderszins een schending van de algemene voorwaarden of het toepasselijke recht vormen, te verwijderen.

17. www.toolow.nl maakt gebruik van cookies ten behoeve van demografische en gebruikers gerelateerde statistieken en registreert hiermee informatie van technische aard, zoals het type browser, IP-nummer, etc.

18. Toolow.nl en de partnerbedrijven behouden zich alle auteurs- en andere rechten voor om de gepubliceerde inhoud, informatie, foto's, video's en databases (hieronder 'beschermd eigendom' genoemd) te gebruiken. Een verandering, vermenigvuldiging, publicatie, doorgave aan derden en/of anderszins gebruik van het beschermd eigendom zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Toolow.nl of van de betreffende bedrijfspartner is uitdrukkelijk verboden.

19. Toolow.nl is gerechtigd deze gebruiksvoorwaarden aan te passen, in verband met gewijzigde wettelijke eisen of functionele veranderingen.

20. Met de aankoop van unieke kortingscodes, kortingscoupons of producten via koop direct of dienst gaat de consument akkoord met het feit dat Toolow.nl de persoonsgegevens opslaat en gebruikt voor het toezenden van aanbiedingen of nieuwsfeiten van Toolow.nl. De consument kan deze toestemming op ieder moment zonder reden herroepen, waardoor hij/zij geen aanbiedingen of nieuwsfeiten meer van Toolow.nl zal ontvangen. De consument dient deze herroeping per e-mail te sturen naar klantenservice@Toolow.nl

21. Mochten afzonderlijke bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de met de partner gesloten overeenkomst geheel of ten dele ongeldig zijn, dan raakt dit de rechtsgeldigheid van de rest van de overeenkomst niet.

22. Op deze gebruiksvoorwaarden en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing. Door het gebruik van deze site, stemt de eindgebruiker ermee in dat alle

geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of een verband houden met deze gebruiksvoorwaarden of de prestaties, schending of beëindiging daarvan, op of van de site, worden beslecht door de arbitrage in Arnhem, onder de regels van arbitrage van de Nederlandse Staat. Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze gebruiksvoorwaarden zullen, voor zover niet in der minne op te lossen, met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.